

Normas generales - Campaña Actividades Invierno 2024 Instituto Aragonés de la Juventud - Carné Joven Europeo

- ✘ Esta actividad se enmarca dentro del programa de actividades que el Instituto Aragonés de la Juventud oferta a los jóvenes aragoneses a través de la Oficina del Carné Joven Europeo.
- ✘ El ingreso del importe de la actividad se podrá realizar en:
En el número de cuenta **ES09-0081-5081-7800-0128-6831 del Banco Sabadell**
- ✘ El pago se realizará a nombre del asistente a la actividad y en el *plazo máximo de 24 horas desde la recepción del correo*. La plaza quedará confirmada con el pago de la actividad.
- ✘ Los menores de edad necesitarán de una autorización, el menor llevará el documento original durante toda la actividad.
- ✘ **Cancelación o modificación de Programas**
Por parte del interesado: Únicamente procederá la devolución de la cuota de inscripción en los siguientes supuestos:
 - Hasta 8 días hábiles antes del inicio de la actividad, se realizará la devolución íntegra
 - Por renuncia justificada del interesado siempre que se comunique al Instituto Aragonés de la Juventud, por cualquier medio que permita tener constancia de su recepción, en los 8 días hábiles anteriores al inicio de la actividad (la oficina del Carné Joven ha de tener constancia de la renuncia y haber respondido afirmativamente al interesado, por lo que la comunicación se realizara en horario de apertura de la oficina de Carné Joven), comunicadas al Instituto Aragonés de la Juventud, por cualquier medio que permita tener constancia de su recepción, con 48 horas de antelación al inicio de la actividad para cursos de sábado o festivos y 72 horas para cursos de domingo. En este supuesto se procederá a la devolución del 80% de la cuota abonada.
 - No procederá devolución si se cancela sin causa justificada en los 8 días hábiles anteriores al inicio de la actividad.
 - Por causas de fuerza mayor debidamente justificadas y acreditadas, enfermedad o fallecimiento del solicitante, padres, responsables, o tutores o de un familiar hasta el segundo grado de consanguinidad u otras causas debidamente acreditadas y comunicadas al Instituto Aragonés de la Juventud, por cualquier medio que permita tener constancia de su recepción, con 24 horas de antelación al inicio de la actividad para cursos de sábado y 48 para cursos de domingo. En este supuesto se procederá a la devolución íntegra de la cuota abonada.
 - Si no se tiene constancia debidamente acreditada de las justificaciones correspondientes, en los plazos marcados con antelación al inicio de la actividad, no procederá devolución.

Cuando el procedimiento se inicie a instancia del interesado, se harán constar los datos personales del participante, se adjuntará la documentación justificativa de la causa motivadora de la devolución, copia de la solicitud de participación y copia del resguardo bancario de ingreso de la cuota, la documentación se enviará a info@carnejovenaragon.es

Corresponderá al Instituto Aragonés de la Juventud dictar resolución motivada en la que, si procede, se acordará el derecho a la devolución.

Por parte de la organización:
 - Si el 70 % de las plazas no se cubre, podrá anularse la actividad en cuyo caso se realizará la devolución íntegra del importe pagado
- ✘ **No procederá devolución si se cambia un curso por otro (De Valdelinares a Astún o viceversa),**
- ✘ **No se admitirán cambios de fechas o estación en los 8 días hábiles antes del inicio de la actividad.**
- ✘ Abandono del Programa por parte del interesado: Si una vez iniciada la actividad el cliente la abandona por cualquier motivo, no procederá devolución.
- ✘ Para los cursos, serán necesarias 5 personas para formar grupo para cada nivel, si no es así, los grupos se distribuirán por niveles en función de las posibilidades, reduciendo si fuera necesario las horas de clase. En este supuesto no procederá devolución alguna.
- ✘ Los poseedores de Carné Joven Europeo de otras Comunidades, deberán abonar 5,00€ para la actividad de 1 día, adicionales al precio de la actividad con Carné Joven Europeo, para que queden cubiertas todas las garantías sanitarias y de rescate en las pistas de esquí. Los no usuarios del carné tienen el seguro ya incluido en el precio publicado.

Oficina del Carné Joven Europeo Pza. Ángel Sanz Briz, 10 - 50.013 Zaragoza Tfno.- 976 27 15 19	Instituto Aragonés de la Juventud C/Franco y López, 4 - 50.005 Zaragoza Tfno.- 976 71 68 56
informacion@carnejovenaragon.es www.carnejovenaragon.es	